

Tento dokument poskytuje souhrn nejdůležitějších informací o pojištění. Úplné předmluvní informace naleznete v dalších dokumentech, konkrétně v Informacích pro klienta a Pojistných podmínkách pro pojištění zařízení Vodafone.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto skupinové pojištění kryje škodu na vašem mobilním zařízení, abyste měli přístup a mohli užívat mobilní síť Vodafone. Pojištění se vztahuje na zařízení uvedené v potvrzení o pojištění.



Co je pojištěno?

- ✓ Krytí vašeho zařízení
 - ✓ Náhodné poškození
- Volitelné krytí za zvýšený poplatek:
- Odcizení

Pojištění se vztahuje na maximálně 2 pojistné události za 12 měsíců.

- ✓ Jak jsou řešeny pojistné události
 - ✓ Opravíme nebo nahradíme vaše zařízení
 - ✓ Poskytneme vám náhradní zařízení v případě odcizení
 - ✓ Výměna může být provedena za repasované zařízení (nikoli nové).



Co není pojištěno?

- ✗ Jakákoli událost, kde jste úmyslně poškodil vaše zařízení nebo jste ho nedostatečně chránil
- ✗ Jakékoli příslušenství vašeho zařízení
- ✗ Ztráta
- ✗ Kosmetické vady
- ✗ Další případy uvedené v pojistných podmínkách



Existují nějaká omezení pojistného krytí?

- ! Toto pojištění můžete sjednat pouze v případě, že je vám minimálně 18 let a po celou dobu jeho trvání budete mít bydliště v České republice
- ! Pokusíme se vám poskytnout náhradu za zařízení stejného typu, modelu a kapacity. Stejnou barvu náhradního zařízení bohužel garantovat nemůžeme.



Kde jsem pojištěný?

- ✓ Vaše zařízení je pojištěno na celém světě, pokud to je přípustné podle aplikovatelných právních předpisů
- ✓ Náhradní zařízení a opravená zařízení mohou být zaslána jen na adresu v České republice



Jaké mám povinnosti?

- Na každou pojistnou událost se vztahuje spoluúčast. Konkrétní částka spoluúčasti bude uvedena v potvrzení o pojištění a bude součástí vašeho měsíčního vyúčtování u Vodafone
- Máte povinnost oznámit policii odcizení zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 dnů
- Máte povinnost nám oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 dnů v případě odcizení a do 30 dnů v případě náhodného poškození.
- Musíte nám doručit vaše zařízení k prohlídce
- Musíte nám předložit doklad o koupi zařízení (fakturu) před poskytnutím pojistného plnění



Kdy a jak mám platit?

Za pojištění platíte měsíční poplatek pojistníkovi (Vodafone) v rámci vašeho měsíčního vyúčtování za služby Vodafone. Pojistné je hrazeno měsíčně pojistníkem.



Kdy pojištění začíná a končí?

Vaše individuální pojištění začíná okamžikem vyplnění přihlášky do pojištění a trvá po dobu 3 měsíců a následně bude automaticky opakovaně prodloužováno vždy o další měsíc, a to až do doby, než:

- požádáte o vyřazení z pojištění
- změníte poskytovatele služeb a přestanete být zákazníkem Vodafone
- dojde k ukončení ze strany pojistitele



Jak mohu pojištění zrušit?

- Chcete-li být vyřazení z pojištění, kontaktuje prosím správce pojištění, společnost Assurant Europe Services B.V. na telefonním čísle (+420) 225850254
- Pokud zrušíte své individuální pojištění do 14 dnů po obdržení pojistné dokumentace, obdržíte zpět poplatek uhrazený za pojištění pojistníkovi, nedošlo-li v této době k uplatnění pojistné události
- Můžete dále žádat o vyřazení z pojištění po uplynutí počátečních 3 měsíců minimálně s třicetidenním předstihem. Toto pojištění pak skončí k poslednímu dni pojistného období následujícího po období, ve kterém nám byla žádost doručena společností AES.