

Vodafone Pojištění zařízení

Pojistné podmínky

Toto pojištění zařízení je skupinové pojištění poskytované nizozemskou pojišťovnou Assurant Europe Insurance N.V., se sídlem Paasheuwelweg 1, 1105 BE Amsterdam, zapsanou v obchodním rejstříku nizozemské obchodní komory pod číslem 72959320 a registrovanou u nizozemského dozorového orgánu nad finančními trhy (*Autoriteit Financiële Markten*) pod číslem 12047588. Assurant Europe Insurance N.V. v České republice poskytuje pojišťovací služby na základě volného pohybu služeb v souladu s oprávněním od nizozemské národní banky (*De Nederlandsche Bank N.V.*) číslo R161237. Toto pojištění se vztahuje na specifikované v Potvrzení o pojištění, jejichž jste vlastníkem, resp. jejichž vlastníkem je vaše společnost a jejichž pojištění bylo oznámeno naší společností.

Odkazy na „my / nás / naše nebo naše společnost“ znamenají pojistitele (Assurant Europe Insurance N.V.). Odkazy na „Vodafone“ znamenají Vodafone Czech Republic a. s., který je pojistníkem na pojistné smlouvě uzavřené s námi. Společnost Assurant Europe Services B.V. označená jako „AES“ nám pomáhá s obsluhou pojištění ve vztahu ke klientům. Odkazy na „vy / vás / vaše“ odkazují na pojištěného, který vstupuje do tohoto skupinového pojištění.

Pojištěná potřeba

Toto pojištění slouží k uspokojení potřeb vlastníku mobilních zařízení zakoupených od Vodafone za účelem připojení k síti Vodafone, kteří mají obavu z nákladů na opravu či náhradu jejich mobilního zařízení a ztráty přístupu k mobilní či datové síti Vodafone v případě, že by došlo k poškození či odcizení jejich mobilního zařízení.

Kontaktujte nás

Služby zákazníkům poskytované prostřednictvím AES jsou dostupné na telefonním (+420) 225850254 od pondělí do pátku od 09:00 do 17:00 hodin.

1. Komu je toto pojištění určeno?

| | |
|--|---|
| 1.1 Pro mnoho z nás je mobilní zařízení víc než jen zařízení určené k volání nebo datování. Můžeme díky nim udržovat kontakt kdekoli a kdykoli, uchovávat vzpomínky, užívat si zábavu a mnohem víc. | Toto pojištění je navrženo pro lidi, kteří se obávají ztráty připojení do sítě Vodafone a mají zařízení, na který se nevztahuje jakékoli jiné pojištění a chtějí mít pokryty náklady na opravu nebo náhradu svého zařízení v důsledku: - náhodného poškození Volitelné připojištění za úplatu:- odcizení Ve vztahu ke každému pojistnému plnění musí být uhrazena spoluúčast; její výše bude záviset na typu pojištěného zařízení. Toto je nutné zvážit při rozhodování, zda je pro vás toto pojištění nejvhodnější. Podmínky pojištění Toto pojištění můžete sjednat pouze v případě, že je vám minimálně 18 let a po celou dobu jeho trvání budete mít bydliště České republiky. Pojištěná zařízení musí být zakoupena u Vodafone, jejich pojištění musí být oznámeno v naší společnosti a v době, kdy vstoupíte do tohoto skupinového pojištění, musí být maximálně 30 dnů stará. |
| 1.2 Je nezbytné zdůraznit, že toto pojištění je nabízeno za podmínky, že se o svůj zařízení budete řádně starat a chránit ho. | Skutečnost, že máte sjednáno toto pojištění, neznamená, že se svým zařízením můžete zacházet riskantně tak, jako byste s ním nezacházeli, pokud by toto pojištění nebylo sjednáno. Takové chování by mohlo znamenat zamítnutí práva na pojistné plnění. Více informací najdete v části „Co NENÍ pojištěno“. |

Rozumíme tomu, že každá pojistná událost je jiná a vždy se snažíme to vzít v úvahu při jejím šetření.

2. Co je pojištěno

| Pojistné nebezpečí, pojistná událost | Pojistné plnění |
|---|--|
| 2.1 Vaše zařízení je pojištěno na celém světě, pokud to je přípustné podle aplikovatelných právních předpisů, a to pro případ: | Toto pojištění se vztahuje na zařízení specifikované v Potvrzení o pojištění, jejichž jste vlastníkem, resp. jejichž vlastníkem je vaše společnost a jejichž pojištění bylo oznámeno naší společností. |

| | |
|--|--|
| <p>Náhodného poškození</p> | <p>Pokud dojde k náhodnému poškození pojištěného zařízení (včetně poškození vodou či úmyslného poškození ze strany třetí osoby), zajistí AES jeho opravu nebo náhradu. Náhodné poškození znamená případy, kdy pojištěné zařízení přestane řádně fungovat v důsledku náhlé a nečekané nahodilé události.</p> <p>Pokud v rámci šetření pojistné události z náhodného poškození nepředložíte AES poškozené pojištěné zařízení, bude považováno za ztracené, a tedy na základě Pojistné smlouvy nepojištěné.</p> |
| <p>Odcizení (pokud je sjednáno)</p> | <p>Pokud dojde k odcizení pojištěného zařízení násilím nebo pod pohrůzkou násilí proti osobám nebo věcem, poskytneme vám jeho náhradu.</p> <p>Násilím proti osobám se rozumí případy, kdy se nemohly bránit a násilím proti věcem případy, kdy došlo k násilnému přístupu porušením zámku nebo jiného zabezpečovacího zařízení.</p> <p>Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze v případě, že odcizení či jiný trestný čin byly nahlášený policii nejpozději do osmi dnů od jejich spáchání.</p> <p>Náhradní zařízení</p> <p>(1) V případě, kdy vám bude poskytováno náhradní zařízení, může být taková výměna provedena za repasované zařízení (nikoli nové).</p> <p>(2) Pokusíme se vám poskytnout náhradu za zařízení stejného typu, to však nemůžeme garantovat v případě limitovaných edicí a zvláštních zařízení.</p> <p>Stejnou barvu náhradního zařízení bohužel garantovat nemůžeme.</p> <p>(3) Pokud nebude možné poskytnout náhradní zařízení stejné značky, modelu a specifikací, poskytneme vám volbu zařízení srovnatelných specifikací.</p> <p>Náhradní zařízení bude zasláno jen na adresu v České republice.</p> |

3. Co není pojištěno (Výluky z pojištění)

| Na co se toto pojištění nevztahuje | Popis |
|---|--|
| <p>3.1 Spoluúčast</p> | <p>Ve vztahu k jakémukoli pojistnému plnění musíte uhradit částku spoluúčasti. Výše této částky bude záviset na typu pojištěného zařízení. Konkrétní částka spoluúčasti bude uvedena v Potvrzení o pojištění a je splatná ve vašem měsíčním vyúčtování u Vodafonu.</p> |
| <p>3.2 Příslušenství zařízení</p> | <p>Příslušenství není pojištěno, a to bez ohledu na to, zda bylo zakoupeno spolu s pojištěným zařízením nebo zvlášť.</p> |
| <p>3.3 Poškození či odcizení v důsledku kterékoli z následujících příčin</p> | <p>Úmyslné poškození pojištěného zařízení způsobené vámi nebo jinou osobou na váš podnět nebo s vaším souhlasem.</p> <p>Ponechání pojištěného zařízení bez dozoru, s výjimkou případů, kdy můžete prokázat, že vám bylo pojištěné zařízení odcizeno za použití síly či násilí.</p> <p>Ponechání pojištěného zařízení ve vozidle, s výjimkou případů, kdy bylo příslušné vozidlo řádně zamčeno a byly v něm aktivovány veškeré zabezpečovací systémy, a současně pokud nebylo pojištěné zařízení ponecháno na místě viditelném zvenku.</p> <p>Používání pojištěného zařízení při řízení vozidla nebo jiného stroje s výjimkou případů, kdy bylo pojištěné zařízení použito prostřednictvím Bluetooth nebo jiné schválené propojovací technologie či zařízení.</p> <p>Užívání pojištěného zařízení v rozporu s pokyny výrobce, resp. V rozporu s návodem k obsluze.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>3.4 Více než dvě pojistné události v průběhu 12 měsíců</p> | <p>Platí maximum dvou pojistných události v průběhu dvanácti měsíců ode dne, kdy došlo k první z nich.</p> <p>Pokud například k první pojistné události došlo 1. května, před prvním květnem následujícího kalendářního roku může dojít ještě k jedné další pojistné události.</p> <p>Pokud poskytneme pojistné plnění v souvislosti se dvěma pojistnými událostmi, ke kterým došlo v průběhu dvanácti měsíců, toto pojištění zaniká.</p> |
| <p>3.5 Ztráta zařízení</p> | <p>Jakékoli ztráty nebo nevysvětlená zmizení pojištěného zařízení.</p> |
| <p>3.6 Kosmetické vady</p> | <p>Škrábance a důlky v případě, kdy pojištěné zařízení je stále funkční. Například poškrábaný display. Kryjeme pouze poškození, která znemožňují běžné užívání pojištěného zařízení.</p> |
| <p>3.7 Záruky a vnitřní vady</p> | <p>Jakákoli poškození či ztráty funkce pojištěného zařízení v důsledku jeho vnitřní vady, za které odpovídá jeho výrobce, dodavatel, distributor nebo prodejce nebo ve vztahu ke kterým má taková osoba povinnost poskytnout jakékoli plnění z vad či záruk.</p> |
| <p>3.8 Běžné opotřebení</p> | <p>Poškození způsobená opotřebením pojištěného zařízení, snížením kapacity baterie, ztrátou ceny nebo jakýmkoli jiným postupným zhoršováním stavu, čištěním, opravou nebo úpravou.</p> |
| <p>3.9 Následné ztráty</p> | <p>Jakékoli následné ztráty či újmy včetně plateb za připojení do sítě Vodafone a jiných smluvních povinností, částek neoprávněných volání, poplatků za znovupřipojení a újem či nákladů vzniklých v důsledku nemožnosti užívat pojištěné zařízení nebo nákladů na obnovu dat uložených v pojištěném zařízení nebo na SIM kartě v něm vložené.</p> |
| <p>3.10 Ověření čísla a IMEI</p> | <p>Jakákoli poškození v případě, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) nelze zjistit číslo IMEI, přestože povaha poškození pojištěného zařízení nevysvětluje zničení čísla IMEI; nebo (ii) číslo IMEI nebo sériové číslo zařízení bylo upraveno nebo došlo k pokusu o jeho úpravu. <p>Pokud v rámci šetření pojistné události nepředložíte poškozené pojištěné zařízení, budeme ho považovat za ztracené, a tedy tímto pojištěním nekryté. V takovém případě nebude proto poskytnuta jeho náhrada.</p> |
| <p>3.11 Opravy neautorizovanou osobou</p> | <p>Poškození způsobená v důsledku pokusu o opravu pojištěného zařízení vámi nebo jinými osobami, které k tomu nejsou výrobcem autorizovány či certifikovány.</p> |
| <p>3.13 Odcizení, která nejsou oznámena policii</p> | <p>Odcizení nebo poškození v důsledku pokusu o odcizení nebo úmyslná poškození třetí osobou, která nebyla oznámena policii nejpozději do osmi dnů poté, co k nim došlo nebo ve vztahu ke kterým nepředložíte související oficiální policejní záznam či protokol.</p> |
| <p>3.14 Události vyšší moci / Politické události</p> | <p>Poškození či odcizení související s válkou či jinou válečnou událostí, občanskou válkou či nepokojem, událostmi politického násilí, atentáty či nájemnými vraždami, teroristickými útoky, stávkami, vyvlastněním nebo zásahy směřujícími k vyvlastnění, konfiskací, zabavením a jinými obdobnými opatřeními nebo intervencemi ze strany státního orgánu.</p> <p>Poškození způsobená přírodními katastrofami jako je oheň, bouře, zásah blesku, povodeň či záplava a jiné podobné události.</p> |
| <p>3.15 Odcizení bez použití násilí</p> | <p>Odcizení zařízení bez použití násilí nebo bez pohrůžky násilí (např. Kapesní krádež, uvedení v omyl, podvod atd.)</p> |

4. Jak oznámit pojistné události

Veškeré pojistné události za nás řeší AES. Pokud chcete oznámit pojistnou událost, musíte kontaktovat AES na telefonním čísle (+420) 225850254.

| Shrnutí | Popis |
|---|---|
| Odcizení a úmyslné zničení ze strany třetí osoby | <p>Odcizení nebo úmyslné zničení ze strany třetí osoby oznamte bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději do osmi dnů poté, co je zjistíte, policii (případně příslušnému policejnímu orgánu v cizině) a získejte oficiální policejní zprávu či protokol. Taková zpráva či protokol musí obsahovat IMEI číslo pojištěného zařízení, které bylo odcizeno nebo úmyslně zničeno ze strany třetí osoby.</p> <p>Tuto událost oznamte AES na telefonním čísle (+420) 225850254 bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů poté, co ji zjistíte.</p> <p>Následně se řiďte pokyny ze strany AES.</p> |
| Náhodné poškození | <p>Náhodné poškození oznamte AES na telefonním čísle (+420) 225850254 bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů poté, co je zjistíte.</p> <p>Následně se řiďte pokyny ze strany AES. Poskytnutí pojistného plnění bude podmíněno tím, že AES předáte poškozené pojištěné zařízení.</p> |
| Dokumenty a informace, které musíte dát AES | <p>AES si od vás může vyžádat dokumenty a informace potřebné pro šetření pojistné události a potvrzení pojistného plnění.</p> <p>Ty mohou zahrnovat mimo jiné:</p> <ul style="list-style-type: none">– referenční číslo policejní zprávy či protokolu a jeho kopii či originál– důkaz o násilném vniknutí do budov či vozidel v případě pojistných událostí v důsledku odcizení nebo pokusů o odcizení– jiné dokumenty, o které budete požádáni při hlášení pojistné události ze strany AES. |
| Ve vztahu k pojistným událostem z poškození pojištěného zařízení | <p>Aby mohla AES provést šetření škodné události v důsledku poškození pojištěného zařízení, musí z něj být předem odstraněny, odinstalovány či deaktivovány jakékoli ochranné prostředky (Find My iPhone, Factory Research Protection nebo jiné obdobné programy). Ve vztahu k pojištěným zařízením, kde tato podmínka nebude splněna, neprovedeme opravu či náhradu pojištěného zařízení.</p> |

5. Co potřebujete vědět o šetření škodných událostí

- Veškeré telefonní konverzace s AES mohou být nahrávány a jejich záznamy uchovávány v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Pokud bude pojistná událost oznámena po více než třiceti dnech po zániku tohoto pojištění, může AES požadovat důkaz o tom, že k pojistné události došlo v průběhu pojistné doby.
- Pokud nebude možné nahradit pojištěné zařízení stejnou značkou či modelem, bude vás AES kontaktovat s nabídkou alternativních možností řešení pojistné události, které budou zahrnovat nabídku z řady zařízení obdobných parametrů.
- Poté, co vám bude poskytnuto pojistné plnění, přejde na nás bezplatně vlastnictví k nalezeným či poškozeným pojištěným zařízením. V případě následně nalezených pojištěných zařízení jste povinni nám je na vlastní náklady předat.
- AES za nás vyřizuje veškeré pojistné události či stížnosti.

Pojistitel může provést podle svého uvážení opravu nebo výměnu pojištěného zařízení (za nové nebo repasované zařízení) tak, abyste mohli obnovit své připojení do sítě Vodafone. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně v rozsahu náhrady pojištěného zařízení za zařízení podobných specifikací. Pojistné plnění z tohoto pojištění bude vždy ve formě opravy či náhrady, tj. nebudete mít právo na poskytnutí jakýchkoli finančních kompenzací. Pokud nedošlo k odcizení pojištěného zařízení, musí být poškozené pojištěné zařízení předáno AES za účelem ověření, zda může být opraveno nebo zda musí být poskytnuta náhrada.

6. Cena pojištění

Poplatek za pojištění závisí na typu pojištěného zařízení. Tento poplatek je sjednán s Vodafone ve vaší přihlášce do pojištění a bude hrazen formou, kterou jste zvolili s Vodafone a zahrnuje veškeré daně či poplatky. Pojistné je hrazeno Vodafone jako pojistníkem.

7. Trvání pojištění

Vaše individuální pojištění začíná okamžikem vyplnění přihlášky do pojištění a trvá po dobu 3 měsíců a následně bude automaticky prodloužováno vždy o další měsíc, a to až do doby, než bude ukončeno z naší či vaší strany.

8. Ukončení pojištění

Vaše individuální pojištění zaniká okamžikem:

- **zrušení nebo skončení vaší smlouvy s Vodafone na poskytování mobilních či datových služeb**
- **poskytnutí pojistného plnění za dvě pojistné události, ke kterým došlo v průběhu dvanácti měsíců.**

Toto pojištění však nezaniká pouze z důvodu zničení či odcizení pojištěného zařízení. V takovém případě se vztahuje na náhradní zařízení, které vám poskytneme na základě tohoto pojištění.

Vaše individuální pojištění můžete rovněž zrušit do 14 dnů poté, co jste vyplnili přihlášku do pojištění, nebo poté, co dodatečně obdržíte tyto podmínky, podle toho, co nastane později, aniž byste museli hradit poplatek za pojištění nebo jakékoli náklady. Již uhrazený poplatek za první měsíc vám bude vrácen ze strany Vodafone, pokud nám do té doby nebyla oznámena žádná pojistná událost.

Po uplynutí tříměsíční lhůty můžete rovněž kdykoli žádat o vyřazení z pojištění telefonicky na telefonním čísle (+420) 225850254, a to **minimálně s třicetidenním předstihem.** Toto pojištění pak skončí k poslednímu dni pojistného období následujícího po období, ve kterém nám byla žádost doručena společností AES.

Pokud budeme chtít vyloučit automatické prodloužení tohoto pojištění o další měsíc, můžeme tak učinit písemným oznámením, které vám bude doručeno nejméně šedesát dnů předem na email nebo doručovací adresu, kterou jste nám poskytli. **V takovém případě skončí toto pojištění posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato lhůta uplynula.**

Pojištění může zaniknout i jinými způsoby v souladu s Občanským zákoníkem.

9. Jak postupovat, pokud nebudete s našimi službami spokojeni – vnitřní i externí možnosti podat stížnost

V případě jakékoli stížnosti na naše služby prosím směřujte na emailovou adresu info.vodafonecz@assurant.com, nebo předávejte telefonicky prostřednictvím AES na telefonním (+420) 225850254. AES nebo my budeme mít 30 dnů na odpověď. Pokud nebude možné vaši stížnost v této lhůtě vyřešit, dáme vám alespoň vědět aktuální stav a kdy můžete naši reakci očekávat.

S vaší stížností se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, na adrese Senovážná 3, Praha 1, jako orgán dohledu.

V případě sporu můžete kromě obecných soudů rovněž podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, e-mail: adr@coi.cz.

Vedle toho se můžete obracet na online forum Evropské komise pro řešení spotřebitelských sporů na webové stránce www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

10. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Toto pojištění se řídí českým právem. Jakékoli spory vyplývající z tohoto pojištění či s ním související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

11. Změny podmínek pojištění

Podmínky tohoto pojištění můžeme měnit i jednostranně. O takové změně budete informováni písemně, případně elektronickou formou (aplikací, emailem, zaznamenaným telefonním rozhovorem či prostřednictvím jiné obdobné platformy), a to nejméně jeden měsíc před účinností plánované změny. Taková změna může být provedena pouze z legitimních důvodů, jako je reakce na změny v legislativě nebo rozhodovací praxi příslušných orgánů, změna pojistitele v rámci skupiny Assurant, změna firemní politiky či obchodních zvyklostí tak, aby byl zohledněn související nárůst nákladů nebo omezení poskytovaného pojištění. Pokud takto změněné podmínky akceptujete nebo nevyjádříte svůj nesouhlas s jejich změnou, bude účinná dnem uvedeným v příslušném oznámení. **Pokud se rozhodnete změny odmítnout, musíte ukončit vaše individuální pojištění v souladu s článkem 8 (Ukončení pojištění) výše.** Pokud vám vznikne v souvislosti s takovou změnou podmínek jakákoli újma, můžete ukončit vaše individuální pojištění ke dni, kdy nastává její účinnost, v každém případě však nejpozději do třiceti dnů poté, co vám byla příslušná změna oznámena.

12. Sankce

Pojistné plnění nemusíme poskytnout v případě, že by to bylo v rozporu s jakýmkoli právními předpisy nebo mezinárodními úmluvami upravujícími sankce. V takovém případě bude toto pojištění pozastaveno a bude opět obnoveno k okamžiku, kdy to bude zase podle příslušných právních předpisů možné.

13. Pravdivá sdělení

Je podstatné, abychom před sjednáním tohoto pojištění a při uplatňování nároku z pojistné události, dostali správné a v rozsahu, v jakém jsou nebo by vám měly být dostupné, úplné informace. Porušení této povinnosti může mít vliv na platnost vašeho pojištění, resp. naše plnění z něj.

14. Jak nakládáme s osobními informacemi

Assurant Europe Insurance N.V. se sídlem v Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Nizozemské království, je jako pojistitel poskytovatel tohoto pojištění správcem vašich osobních údajů.

Důvěrnost vašich osobních informací je pro nás důležitá, poskytujeme jim proto ochranu v souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů a právním řádem České republiky. Shromažďujeme a zpracováváme osobní data, která jsou nezbytná pro sjednání a administraci vašeho pojištění. Tyto informace používáme, abychom dostali svým povinností z poskytovaného pojištění, včetně jeho správy, vyřizování pojistných událostí, poskytování klientských služeb a k prevenci podvodů. K vašim osobním údajům vždy přistupujeme se vši obezřetností a v souladu s veškerými předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Někteří naši zpracovatelé sídlí mimo Evropský hospodářský prostor („EHS“) a v takových případech, kdy předáváme vaše osobní údaje mimo EHS zachováváme veškerá nezbytná opatření, aby byla vaše osobní data vždy chráněna.

Máte právo na informace, právo přístupu a přenosu vašich osobních údajů, právo na nápravu, omezení zpracování, vymazání či odstranění vašich osobních údajů, které zpracováváme, stejně tak jako právo na vyjádření nesouhlasu a právo, aby o vás nebylo rozhodováno jen na základě automatizovaných postupů (bez lidské intervence), pokud vás takové rozhodnutí může významně ovlivnit. Tato práva můžete kdykoli uplatnit zde DataProtectionOfficer@assurant.com.

Upozorňujeme však, že výkon těchto práv není absolutní a podléhá omezením stanoveným příslušnými právními předpisy. Dotaz či stížnost ohledně zpracování vašich osobních údajů nám můžete poslat prostřednictvím DataProtectionOfficer@assurant.com. Stížnosti ohledně zpracování vašich osobních údajů můžete uplatnit prostřednictvím příslušného orgánu v zemi, kde pracujete či žijete. Pokud je takovou zemí Česká republika, bude se jednat o Úřad pro ochranu osobních údajů.

Veškeré osobní údaje, které o vás zpracováváme, můžete ověřit zde <https://eshop.care.vodafone.com/cz/privacy-policy>.